

## Matka kohti johtajuutta

Ilmoittauduin kurssille hyvin erilaisesta tehtävästä ja organisaatiosta, jossa nyt lopulta päätän kurssin. Omat tavoitteet ovat hakeneet muotoaan ja olen ammentanut oppia hyvin laajasti aloittelevana esihenkilönä ja tiiminvetäjänä. Ajatukset johtajuudesta muuttuvassa maailmassa ja toimintaympäristössä ovat kirkastuneet, mutta eivät missään tapauksessa tulleet valmiiksi. Prosessi jatkuu ja kurssin myötä vahvistui ajatus siitä, että johtajana ei ole koskaan valmis.

Johtajuus on kuin huolellisesti punottu matto, joka koostuu monista eri langoista. Onnistunut johtaja ei ainoastaan hoida yhtä näkökulmaa, vaan kutoo yhteen kokonaisuuden, joka kukoistaa.

Kokonaisuuksien näkeminen on kulmakivi. Johtaja ei tyydy tarkastelemaan organisaatiotaan tai projekteja pelkästään osina, vaan kykenee hahmottamaan laajemman kuvan. Tämä edellyttää strategista ajattelua ja myös visionäärisyyttä, kykyä nähdä jotain, mitä muut eivät näe. Johtajan tulee tunnistaa pitkän aikaväli tavoitteet ja luoda suunnitelma niiden saavuttamiseksi. Kokonaisuuksien näkeminen auttaa johtajaa tekemään päätöksiä, jotka ovat linjassa organisaation pitkän tähtäimen menestymisen kanssa.

Yhteisöllisyys on voimavara, joka luo vankan perustan organisaation menestykselle. Johtaja, joka panostaa tiimin yhteishengen ja yhteisöllisyyden kehittämiseen, rakentaa luottamusta ja sitoutumista. Yhteisöllisyys vahvistaa tiimin kykyä ratkaista ongelmia yhdessä ja luo ilmapiirin, jossa jokainen jäsen tuntee olevansa arvokas osa kokonaisuutta. Tämä edistää uuden luomista ja luo kestävä pohjan kasvuille.

On tärkeää, että johtaja ymmärtää asiakkaidensa tarpeet ja odotukset, ja pyrkii aktiivisesti kehittämään palveluita näiden tarpeiden pohjalta. Tätä osaa ei mielestäni vielä monessakaan suomalaisessa koulussa tai oppilaitoksessa ymmärretä ja olemme väistämättä ristiriidassa asiakaskuntamme kanssa. Palvelumuotoilu auttaa organisaatiota luomaan ainutlaatuisia palveluita, jotka vastaavat muutoksiin. Johtajan tulee olla valmis kuuntelemaan asiakkaita, ottamaan palautetta vastaan ja reagoimaan nopeasti muuttuviin olosuhteisiin.

Viestintä liittyy olennaisesti palvelumuotoiluun ja vaikuttava viestintä on johtajalle tärkeä taito. Johtaja, joka pystyy välittämään viestit selkeästi ja inspiroivasti, saa tiimensä liikkeelle yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. Vaikuttava viestintä ei ole vain sanojen lausumista, vaan erityisesti kykyä kuunnella ja olla avoin eri näkökulmille. Johtajan tulee olla rohkea ilmaisemaan visioitaan ja arvojaan, samalla kunnioittaen ympäröivän maailman moninaisuutta.

Matka johtajaksi vaatii sitoutumista, oppimista ja jatkuvaa kehittymistä. Jos kurssilta jotain erityisesti opittua haluaa nostaa, niin johtajuus on ennen kaikkea vuorovaikutusta. Johtaja, joka omaksuu yllä mainittuja periaatteita, luo tiimilleen kestävä ja dynaamisen kasvualustan, joka kukoistaa haasteidenkin keskellä. Matka kohti inspiroivaa ja tehokasta johtajuutta on vasta alussa.