



## EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET

HY+ Oy noudattaa toiminnassaan Helsingin yliopiston eettisiä periaatteita ja ohjeistuksia, jotka löytyvät osoitteesta <https://www.helsinki.fi/fi/yliopisto/eettinen-ohjeistus>.

Lisäksi sitoudumme noudattamaan seuraavia periaatteita, jotka koskevat kaikkia työntekijöitä sekä ulkopuolisia kouluttajia ja muita toimijoita.

### 1. Kunnioitamme ihmisiä ja ihmisoikeuksia

Jokaista ihmistä tulee kohdella kunnioittavasti riippumatta iästä, kielestä, rodusta, kastista, kansallisuudesta, uskonnosta, vammasta, sukupuolesta, sukupuolisesta ja seksuaalisesta suuntautuneisuudesta, ammatillisesta järjestäytymisestä, poliittisesta sitoutumisesta, mielipiteestä tai muusta vastaavasta syystä.

Näin toimimme:

- Arvostamme työtovereita ja heidän osaamistaan, samoin kuin itseämme ja omaa osaamistamme.
- Kohtelemme kaikkia työtovereita, yhteistyökumppaneita ja koulutukseen osallistujia kunnioittavasti ja arvostavasti.
- Olemme kiinnostuneita muista ihmisistä ja heidän ajatuksistaan.
- Kuuntelemme ja ymmärrämme muita ihmisiä, olemme läsnä puhuessamme heidän kanssaan.
- Hyväksymme erilaiset näkökulmat ja annamme kaikille mahdollisuuden osallistua.
- Työmme on ihmisoikeuksien parantamista.

### 2. Huolehdimme henkilöstön hyvinvoinnista

HY+ tukee työntekijöidensä terveyttä ja hyvinvointia. Vastuullisella johtamisella pyritään sitouttamaan ja osallistamaan työntekijöitä yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. Jokainen HY+:n työntekijä vaikuttaa omalta osaltaan siihen, että HY+ on innostava, monimuotoinen, salliva ja turvallinen työpaikka. Työntekijöitä kannustetaan henkilökohtaiseen ja ammatilliseen kehittymiseen, joka tukee myös liiketoiminnan kehittymistä.

Näin toimimme:

- Huolehdimme työntekijöiden kohtuullisesta työmäärästä, työn mielekkyydestä, ohjauksesta ja asianmukaisista työvälineistä.
- Annamme aikaa opetella uusia asioita ja sopeutua muutoksiin.
- Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti.
- Otamme vastuun omasta ja kollegoiden hyvinvoinnista, puutumme mahdollisiin hyvinvointia heikentäviin tilanteisiin.
- Tuemme innostavan ilmapiirin syntymistä mm. ottamalla kollegoita mukaan uusiin projekteihin.
- Kehitämme itseämme ja omaa osaamistamme olemalla kiinnostuneita ja perehtymällä sisältöalan ja mm. pedagogisiin uusiin avauksiin.
- Otamme uudet työntekijät mukaan työyhteisöön mm. työparityöskentelyllä.
- Esimiehen ja työntekijän välillä on molemminpuolinen luottamus ja kunnioitus.
- Sallimme oman mielipiteen ilmaisemisen.
- Teemme systemaattiset prosessit uusien työkalujen ja palvelujen käyttöönottoon.

### 3. Korruptio ja lahjonta eivät kuulu toimintatapoihimme

Korruptio ja lahjonta on kaikissa muodoissaan kiellettyä. HY+:n työntekijä ei koskaan tarjoa tai maksa lahjuksia, eikä myöskään pyydä tai vastaanota lahjuksia. Lahjuksina pidetään esim. maksuja, lainoja, alennuksia, lahjoituksia poliittisten tarkoitusten tai hyväntekeväisyyden hyväksi, lahjoja, lahjakortteja, ateroita, viihdepalveluita, työ- tai harjoittelupaikkoja, liiketoimintamahdollisuuksia, palveluja ja muita vastaavia etuja. Kohtuullista vieraanvaraisuutta voi tarjota ja ottaa vastaan silloin, kun se on perusteltua yhtiön toiminnan kannalta.

Jokaisessa sponsorointisopimuksessa tulee olla konkreettisesti määritetyt tavoitteet, jotka tulee myös täyttyä. Lahjoitusten tulee aina olla osakeyhtiölakien ja lahjonnanvastaisen lainsäädännön mukaisia.

Näin toimimme:

- Emme vastaanota emmekä tarjoa lahjoja, vieraanvaraisuuden osoituksia, matkoja tai edustustapahtumia, joita voidaan pitää liian ylenpalttisina tai joiden voidaan katsoa tähtäävän päätöksentekoon.
- Sponsorointisopimuksissa varmistamme sopimuksen konkreettiset tavoitteet ja tarkastamme, että sponsoritava taho on luotettava.
- Ilmoitamme aina epäilyttävistä tapahtumista lähimmälle esimiehille, jonka velvollisuus on viedä asia eteenpäin oikealle taholle.

### 4. Tunneimme yhteistyökumppanimme

HY+ valitsee huolellisesti yhteistyökumppaninsa ja edellyttää, että he noudattavat lakeja omassa toiminnassaan. Yhteistyökumppaneiden toimintaa seurataan säännöllisesti ja varmistetaan, etteivät he ole pakotelistalla.

Näin toimimme:

- Valitsemme kumppanit huolella ja selvitämme heidän taustansa.
- Tarkistamme luotto- ja muut taloudelliset tiedot ja varmistamme, ettei yhteistyökumppani ole pakotelistalla.
- Kiinnitämme huomiota hälytysmerkkeihin, kuten monimutkaiset maksujärjestelyt, maksut usealta taholta tai pyynnöt ohjata maksu ulkopuoliselle tilille tai kolmannelle osapuolelle.

### 5. Suojelemme yrityksen omaisuutta ja tietoa

HY+:n työntekijät käsittelevät omaa ja liikekumppaneiden omaisuutta ja luottamuksellista tietoa huolellisesti. Tietosuojasta ja luottamuksellisen tiedon salassapidosta huolehditaan asianmukaisin toimenpitein ja henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan siihen soveltuvia lakeja.

Näin toimimme:

- Lukitsemme tietokoneen aina, kun poistumme paikalta emmekä jätä salassa pidettäviä dokumentteja näkyville.
- Emme keskustele liiketoiminnasta julkisilla paikoilla.
- Säilytämme ja jaamme vain toiminnan kannalta olennaisia dokumentteja lakeja noudattaen.
- Kiinnitämme huomioita myös kollegojen toimintaan ja ohjeistamme heitä tarvittaessa.

### 6. Olemme luotettava kumppani

HY+ on luotettava kumppani kouluttajille ja yhteistyökumppaneilleen. Haluamme ymmärtää kumppaneiden odotuksia ja käydä vuoropuhelua tavoitteista ja toimintaperiaatteista. Toimimme ennakoivasti ja avoimesti yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi.

Näin toimimme:

- Toimimme joka tasolla, kuten on sovittu.

- Toimimme avoimesti ja teemme sopimukset kirjallisesti väärinymmärrysten välttämiseksi.
- Huolehdimme kouluttajista ja yhteistyökumppaneista parhaalla mahdollisella tavalla.
- Noudatamme työyhteisössä yhteisesti sovittuja toimintatapoja ja prosesseja, jotka tuottavat tasalaatuista tulosta.
- Kohtelemme yhteistyökumppaneitamme tasapuolisesti normaalien liiketaloudellisten käytäntöjen puitteissa.

7. Sitoudumme toimimaan oikein – lakien ja sääntöjen noudattaminen on jokaisen asia. Kaikilla HY+:n työntekijöillä, kouluttajilla ja muilla toimijoilla on velvollisuus ylläpitää yhtiön mainetta ja noudattaa eettisiä periaatteita. Noudatamme annettuja ohjeita ja sääntöjä ja puutumme epäkohtiin viipymättä. Kaikkien työntekijöiden tulee ilmoittaa havaitsemistaan tai epäilemistään lainrikkomuksista tai muista sääntöjen vastaisesta toiminnasta esimiehelleen. Lakien ja yrityksen sääntöjen vastainen toiminta voi johtaa juridisiin toimenpiteisiin.

Näin toimimme:

- Kannamme vastuun ohjeiden noudattamisessa.
- Ilmoitamme viipymättä havaituista tai epäilyistä rikkomuksista esimiehelle.
- Teemme aina oikein, vaikka kukaan ei huomaisi, jos tekisimme väärin.

## TOIMINTAOHJEET

On tärkeää, että jokainen työntekijä kysyy neuvoa ennen, kuin ongelmia syntyy ja ilmoittaa mahdollisista sääntö- ja toimintatarparikkomuksista. Mahdollisia väärinkäytöksiä koskevat epäilyt tulee käsitellä viipymättä ja avoimesti.

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat keskustella huolenaiheestasi, oma esimiehesi on se henkilö, jonka puoleen asiassa tulee ensisijaisesti kääntyä. Jos epäily kohdistuu omaan esimieheen, ota yhteyttä esimiehen esimieheen.