



**HELSINGIN YLIOPISTO**

**KOULUTUS- JA KEHITTÄMISPALVELUT**

## VIESTIJÄ VALMENTAJANA

**Viestintä ja viestijän työ on digitalisaation myötä muutoksessa. Viestintä kuuluu organisaatiossa yhä selvemmin kaikkien tehtäviin. Viestijän tärkeänä tehtävänä onkin auttaa muita, kuten yrityksen johtoa ja asiantuntijoita, viestimään.**

Viestijä valmentajana -koulutuksessa kehität ohjaaja- ja valmennustaitojasi. Koulutuksessa opit johtamaan oppimisprosessia ja huomiomaan erilaisia oppijoita sekä saat valmiuksia valmennusmenetelmien käyttöön ja onnistumisten arviointiin. Opit myös tarkastelemaan tavoitteita kokonaisvaltaisesti ja hyödyntämään uutta tekniikkaa.

### Oman valmentajaroolin löytäminen

Viestijästä valmentajan rooliin siirtyminen vaatii valmentamistaitoja, fasilitointimenetelmien hallintaa sekä viestijän työn näkemistä aivan uudella tavalla. Koulutus antaa apuvälineitä uuden valmentajaroolin, oman osaamisen, vahvuuksien ja kehittämisen kohteiden löytämiseen sekä haastavien rutiinien hoitamiseen.

### Viestintää muutoksen keskellä

Viestinnän muutos tapahtuu osana laajempaa yhteiskunnallista ja mahdollisesti myös organisaation muutosta. Epävarmuus tulevaisuudesta on arkipäivää. Miten epävarmuuden tunnetta voi hallita? Miten kohdata erilaisuutta ja saada siitä voimavara? Koulutuksessa opitaan, mikä on muutosprosessi ja miten erilaiset projektit limittyvät siihen. Viestinnällä ja esimiestyöllä vaikutetaan koko organisaation kulttuuriin muutoksen keskellä.

### Valmennusten suunnittelu strategiasta käytäntöön

Koulutuksessa opitaan hyvän valmennuksen prosessi ja siihen tarvittavat työkalut sekä tavoitteiden asettaminen ja mittarit, joilla päästään pureutumaan onnistumiseen. Koulutuksessa pohditaan myös, mitä kannattaa tehdä itse, milloin kannattaa ulkoistaa, joukkoistaa tai delegoida. Esiin tuodaan eri valmennusmenetelmien hyvät ja huono puolet ja opetellaan arvioimaan, mitä kannattaa käyttää milloinkin. Valmentajana on tärkeää huomioda, että osallistujat voivat haluta eri asioita ja osallistujien aktivoimisen tapoja on erilaisia.

### Dialogitaidot valmentajan työssä

Sisäisen valmentajan perustaito on dialogi. Koulutuksessa sisäistetään dialogin neljä osatekijää: jätä tilaa oivallukselle, kuuntele ja aisti ilmapiiriä, luota prosessiin, neuvottele itsesi irti vastakkainasettelusta.

### Ota yhteyttä:

Kimmo Kärpijoki, p. 050 311 6611  
kimmo.karpijoki@helsinki.fi