



HELSINGIN YLIOPISTO

KOULUTUS- JA KEHITTÄMISPALVELUT

TEHOA JA TAITOA UUDISTUVAAN KUNTAVIESTINTÄÄN

Uusi kuntalaki uudistaa myös kuntaviestintää. Onhan kunnallanne uuden valtuustokauden alussa hyvät valmiudet vastata lain edellyttämiin viestintävaateisiin? Miten vuoropuhelu kuntalaisten kanssa sujuu? Miten on varmistettu valmistelun avoimuus ja kuntalaisten mahdollisuudet osallistua päätösten valmisteluun? Miten viranhaltioiden ja luottamushenkilöiden viestinnällinen yhteistyö sujuu? HY+ on kehittänyt valtuustokauden aloitukseen sopivan kuntaviestinnän koulutuskonseptin. Toteutustapa ja koulutuksen laajuus räätälöidään juuri teidän kunnallenne sopivaksi.

Parhaisiin tuloksiin päästään, kun koulutukseen osallistuvat luottamushenkilöt, johtavat viranhaltijat ja kunnan viestintävastaava sekä konserniyhtiöiden johto. Vuoropuhelu lisää luottamusta ja yhteistä tahtotilaa kuntastrategian tavoitteiden saavuttamiseksi. Yhteisillä koulutuksilla on havaittu selvä vaikutus siihen, miten yhteistyö valtuustokaudella on sujunut ja miten kunta on ollut esillä julkisuudessa. Toimiva luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden yhteispelejä heijastuu myös kunnan työntekijöiden työhyvinvointiin.

Viestintästartti

Valtuutettujen ja johtavien viranhaltijoiden lisäksi on hyvä ottaa orientaatiotilaisuuteen mukaan varavaltuutetut ja lautakuntien jäsenet. Näin tarjoutuu mahdollisuus vahvistaa kuntayhteisön rakentavaan dialogiin perustuvaa yhteistyötä ja yhteisöllisyyttä. Startissa paneudutaan kuntaviestinnän periaatteisiin, valmistelu- ja päätösviestintään sekä luottamushenkilöiden rooliin kunnan maineen lähettiläinä. Sisälön suunnittelussa otetaan huomioon Suomen Kuntaliiton uudet kuntaviestinnän linjaukset.

Työpajat syventämään yhteistä tahtotilaa

Luottamus- ja virkamiesjohdon yhteisissä työpajoissa päivitetään viestinnän linjauksia, täsmennetään kuntaviestinnän toimijoiden viestijärooleja ja työstetään tärkeimpiä yhdessä sovittuja viestinnän periaatteita ja pelisääntöjä. Työpajat ovat myös oiva keino valmistella kunnan viestintä- ja osallistumissuunnitelmaa. Yhteissuunnittelu auttaa koordinoimaan viestintää ja tehostaa siihen varattujen resurssien käyttöä. Samalla varmistetaan, että valmistelu- ja päätösviestinnän prosessi toimii hyvin ja saumattomasti.

Sovitut asiat pannaan paperille

Koulutuskokonaisuuden jälkeen kouluttajamme koostaa prosessin aikana esiin nousseet havainnot ja tuotokset yhteen. Muistio sisältää myös suosituksia, mihin asioihin tulisi kiinnittää huomiota, jotta koulutuksella olisi mahdollisimman pitkäkestoisia vaikutuksia. Muistion avulla yhdessä sovitut asiat ja uudet oivallukset ovat helposti myöhemminkin hyödynnettävissä. Ne luovat pohjaa myös valtuustokaudelle mahdollisesti tehtävälle valtuustostosopimukselle.

Kouluttaja

HY+ :n kuntaviestinnän asiantuntijana toimii johtava konsultti, coach, VTT **Helena Lemminkäinen**. Hän on kokenut kehittäjä, kouluttaja, työelämän tutkija ja kehittämisprosessien ohjaaja, joka on työskennellyt monien kuntien kanssa.

Ota yhteyttä:

Kimmo Kärpijoki, p. 050 311 6611
kimmo.karpijoki@helsinki.fi

HYPLUS.HELSENKI.FI