

Työyhteisösovittelun Diploma 2023

Toimiva kanssakäyminen työpaikalla tuo työniloa, edistää työtehoa ja lisää tuottavuutta. Valitettavasti se rapautuu helposti henkilökemiaongelmien ja ristiriitojen yhteydessä, mitkä aiheuttavat työpahoinvointia ja tehokkaan työajan menetyksiä. Ratkaisuna tähän yksilöitä vakavasti kuormittavaan ja hyvin yleiseen ongelmaan toimii työyhteisösovittelu. Jos tavoitteenasi on työyhteisön kehittäminen, työyhteisösovittelun koulutuksessa pääset tutustumaan työyhteisösovittelun menetelmiin ja opit hyödyntämään niitä käytännössä.



Ajankohta: 13.02.2023

Paikka: Helsinki

Hinta: 4500 + alv. 24%

Ota yhteyttä:

Sari Laurila

+358 50 448 8930

sari.laurila@hyplus.fi

Työyhteisösovittelu on konfliktin ulkopuolisen henkilön fasilitoima prosessi, joka ei syyllistä tai rankaise, kuten monet vaihtoehtoiset interventiot.

Sen sijaan sovittelu auttaa osapuolia kehittämään itselleen sopivia ja toimivampia kanssakäymisen muotoja tavalla, joka lähentää ja innostaa. Tämä toteutuu sovittelijan ohjatessa prosessia määrätietoisesti ja huolehtiessa kunkin osallistujan psykologisesta turvallisuudesta.

Työyhteisösovittelulla on vankka tutkimusperusta, ja sitä on sovellettu maailmalla eri muodoissa jo vuosikymmenet.

Tähän koulutukseen on valikoitunut erityisen hyvin suomalaisen työelämään soveltuva restoratiivisen koulukunnan menetelmä, jolla on runsaasti oppimisvaikutuksia niin yksilö- kuin työyhteisötasollakin.

Koulutuksemme nojaa vahvasti teoriataustaan, mutta tieteen löydösten sisäistämiseksi kuljetamme rinnalla käytännön kokemusasiantuntijoidemme osaamista. Koulutuksen lähipäivät ovat vuorovaikutteisia ja dialogisia – siis työyhteisösovittelun näköisiä!

Oppimisvaikutukset näkyvät eri elämänalueilla, ja moni kokee saavansa työkaluja niin esihenkilötyöhön, oman yksikön toiminnan kehittämiseen, yrittäjyyteen, asiantuntijoiden väliseen vuorovaikutukseen kuin yksityisellekin rintamalle.

Tervetuloa ottamaan haltuun tämä tehokas tapa ratkoa ja ehkäistä ongelmia!

HYÖDYT

Helsingin yliopisto on ollut yhdessä Suomen sovittelufoorumi ry:n (SSF) ja kolmen muun yliopiston kanssa luomassa työyhteisösovittelun koulutusta ja jatkaa edelleen tarjoamalla koulutuskokonaisuutta laajassa muodossa, mikä mahdollistaa runsaan harjoittelun ja aiheeseen perehtymisen kattavasti.

Koulutuksesta saat muun muassa:

- välineitä omaan tai asiakkaasi organisaatioon sopivan sovitteluprosessin suunnitteluun
- valmiudet työpaikan konfliktien ehkäisemiseen ja ratkomiseen
- harjoitusta sovittelijan taidoista käytännössä
- omaan tehtäväkenttäsi soveltuvan työyhteisösovittelun toimintamallin
- työkaluja myös työnohjaukseen ja työyhteisövalmennukseen sekä johtamisen kehittämiseen

Koulutuksen tavoitteena on tarjota valmiudet työpaikan konfliktien ehkäisemiseen ja ratkomiseen. Tämän vuoksi tutustumme konfliktien dynamiikkaan, vaikutuksiin ja erilaisiin ratkaisumenetelmiin. Perehdymme yhteistyön dynamiikkaan, vuorovaikutuksen ilmiöihin ja vaikuttamisen mekanismeihin.

Koulutuksen aikana osallistujat rakentavat omaan tehtäväkenttäänsä soveltuvan työyhteisösovittelun toimintamallin ja harjoittavat sovittelijan taitojaan käytännössä käynnistämällä työyhteisösovittelun omassa tai asiakasorganisaatiossa.

KENELLE

Työyhteisösovittelukoulutus on tarkoitettu korkeakoulututkinnon suorittaneille tai vastaavat tiedot omaaville, jotka ovat kiinnostuneita toimimaan työyhteisösovittelijoina ja työyhteisösovittelun kehittäjinä omassa tai muussa organisaatiossa.

Osallistujien työnantajien tai organisaatioiden edellytetään sitoutuvan osallistujien koulutusprosessiin täysipainoisen osallistumisen mahdollistamiseksi sekä harjoittelu-casen varmistamiseksi.

Koulutus soveltuu muun muassa:

- johto- ja esihenkilötehtävissä toimiville
- HR-asiantuntijoille
- työyhteisökehittäjille
- työterveyshuollon henkilöstölle
- työnohjaajille
- työsuojeluvaltuutetuille
- luottamusmiehille
- henkilöstökonsulteille

Olemme kouluttaneet myös muun muassa juristeja, rehtoreita, psykologeja ja opettajia sovittelijoiksi.

RAKENNE, TOTEUTUS JA KESKEISET SISÄLLÖT

Työyhteisösovittelukoulutuksen laajuus on 15 opintopistettä, ja se on suunniteltu suoritettavaksi työn ohessa vajaan vuoden aikana. Koulutus sisältää tietomäärän omaksumista (7 op) ja työssäoppimista (8 op).

Työyhteisösovittelukoulutus toteutetaan monimuoto-opiskeluna, joka sisältää lähi- ja verkko-opetusta, etäopiskelujaksoja, digimateriaalia, ennakkotehtäviä, jälkirefleksointia sekä taustalukemistoja.

Työyhteisösovittelukoulutuksessa on viisi opiskelujaksoa, jotka sisältävät asiantuntijaluentoja, vuorovaikutusharjoituksia sekä monipuolista sovittelun harjoittelua autenttisten tapausten pohjalta. Näiden jaksojen välillä tapahtuva työssä oppiminen sisältää oppimistehtäviä, kehittämishankkeen, sovittelu-casen ja vertaisryhmätyöskentelyä.

Opiskelussa käytetään myös verkkoympäristöä. Työssä oppiminen ja sen reflektointi on oleellinen osa koulutusta.

Koulutuksen keskeiset sisältöalueet:

- Konfliktityypit, niiden juurisytyt ja vaikutukset yksilöihin ja työyhteisöihin
- Työyhteisösovittelun juridiset perusteet
- Työyhteisösovittelun koulukunnat ja erilaiset sovittelijatyyli
- Työyhteisösovittelun vaikutukset yksilöihin ja työyhteisöihin
- Sovitteluprosessin vaiheet ja eteneminen
- Restoratiivinen työyhteisö ja johtaminen
- Työyhteisösovittelijan rooli, arvot, vastuut ja velvoitteet
- Sovittelun osapuolten rooli, vastuut ja oikeudet
- Työyhteisösovittelijana kasvaminen

Lähi- ja verkko-opiskelujaksojen ajankohdat (mikäli tilanne ei syystä tai toisesta mahdollista lähiopiskelua, järjestämme koulutuksen kokonaan verkon välityksellä):

1. jakso: 13.-14.2.2023 (etätoteutus)
2. jakso: 20.-21.4.2023 (lähitoteutus)
3. jakso: 15.-16.6.2023 (lähitoteutus)
4. jakso: elokuu 2023 (lähitoteutus)
5. jakso: syyskuu 2023 (lähitoteutus)

KOULUTTAJAT

Koulutusohjelman johtaja ja pääkouluttaja **Pia Lappalainen** on väitellyt johtamisesta tekniikan tohtoriksi. Hän toimii Aalto-yliopistossa lehtorina ja Maanpuolustuskorkeakoulussa suorituksen johtamisen ja työyhteisön konfliktinhallinnan dosenttina.



FT, yhteisöpedagogi **Maija Gellin** on toiminut kasvatuskentän VERSO-ohjelman ohjelmajohtajana 20 vuoden ajan. Hän on työskennellyt oppilaiden vertaissovittelumenetelmän (VERSO-ohjelma) sekä koulujen ja oppilaitosten henkilöstölle suunnatun sovittelukoulutuksen (RESTO®) kehittäjänä, tutkijana ja kouluttajana. Maija väitteli syksyllä 2019 aiheenaan sovittelu ja restoratiivinen yhteisö. Gellin on toiminut vapaaehtoisena rikos- ja riita-asioiden sovittelijana vuodesta 2001. Vuoden 2014 alussa hän valmistui työyhteisösovittelun erityisasiantuntijaksi Helsingin yliopistolta, ja sen jälkeen hän on sovitellut työyhteisöjen konflikteja ja toiminut työyhteisösovittelijoiden kouluttajana.

Maria Jauhiainen on työskennellyt työsuhdelakimiehenä vuodesta 2005. Uransa aikana hänelle on kehittynyt työelämän ongelmatilanteiden lainopillisen puolen hoitamisen lisäksi myös vankkaa kokemusta niiden sovinnollisesta ratkaisemisesta. Hänellä on vahvaa osaamista myös etenkin juridisten työelämän asioiden innostavana kouluttajana.

Seppo Mäki on koulutukseltaan pastori, ja hänellä on vahva kansainvälinen kokemus kouluttamisesta ja valmentamisesta. Hän toimii työyhteisösovittelijana sekä kouluttajana, valmentajana, coachina ja työnohjaajana.

Saara Remes, KM, on työ- ja organisaatiopsykologiaan erikoistunut ratkaisu- ja voimavarakeskeinen psykoterapeutti. Hän työskentelee työyhteisösovittelijana sekä valmentajana, coachina ja työnohjaajana.

Jarmo Tiri on laaja-alainen ohjausalan ammattilainen. Työyhteisösovittelun lisäksi hän toimii työnohjaajana, coachina ja fasilitaattorina.

Varaamme oikeuden koulutusohjelman muutokseen.